

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политикой руководства в области качества является стремление быть лидером в сфере своей деятельности, желание создания репутации надежного партнера, имеющего специалистов высокой квалификации для безупречного выполнения требований заказчиков по всему спектру работ и услуг, поддержание организации, способной адекватно и эффективно планировать работу в соответствии с установленными требованиями.

Руководство компании стремится достигнуть и увеличить доверие со стороны заказчиков, а также партнеров и субподрядчиков путем разъяснения этой политики и применяемой системы менеджмента качества.

Для достижения своих целей мы руководствуемся следующими принципами:

- полностью удовлетворять требования заказчиков;
- нести персональную ответственность за качество выполняемых работ на своем рабочем месте;
- в своей деятельности использовать свой накопленный опыт, учитывая зарубежные новейшие разработки и обеспечивая соблюдение стандартов;
- постоянно уделять внимание повышению квалификации работников;
- проводить постоянную работу в поисках и разработках лучших: материалов, технологий, проектов;
- контролировать и поддерживать эффективную организацию и систему менеджмента качества, способные удовлетворять согласованным требованиям Заказчика при оптимальной цене издержек. Одним из ключевых элементов является то, что каждый работник или подразделение, включённое в процесс, чувствует ответственность и действует для удовлетворения этих требований.

Мы непрерывно работаем над совершенствованием организационной структуры компании (включая обучение персонала), позволяющей эффективно действовать для претворения проекта или идей Заказчика в жизнь.

Мы добиваемся, чтобы все действия выполнялись на законных основаниях, в соответствии с законодательством по охране труда и окружающей среды, государственными правилами безопасности и условий труда и т.д.

Мы создаём рабочую атмосферу, в которой поощряются усилия квалифицированных и компетентных работников, направленные на улучшение эффективности и создание хороших служебных отношений для достижения вышеизложенных целей.

Мы стремимся к тому, чтобы каждый партнёр, субподрядчик, поставщик и т.д. был ознакомлен с этими целями и, если требуется, поддерживал их.

Для достижения поставленных целей принимаются и будут приниматься все меры, независимо от времени и затрат, которые на это потребуются. Каждый работник обязан действовать в строгом соответствии с Руководством по Качеству и стандартами организации. Все руководители компании должны гарантировать, что в их подразделениях соблюдаются требования руководства по качеству, стандартов организации и рабочих инструкций.

Генеральный директор
ООО «Интерхим»

Н.Г. Зеленая